

TÉRMINO Y CONDICIONES

“ROOTSCAMPERS”

Bienvenido a Rootscampers, una plataforma tipo marketplace creada para democratizar los viajes por carretera en Chile, conectando a propietarios de campers y motorhome con viajeros apasionados. Queremos asegurarnos de que tengas una experiencia segura y clara, por lo que te invitamos a leer estos Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”), que regulan el uso de nuestro sitio web www.rootscampers.cl (en adelante, el “Sitio”).

¿Quiénes somos?

Rootscampers SpA es una sociedad por acciones constituida conforme a las leyes de la República de Chile, con rol único tributario N° 78.041.854-0 y representada por Ignacio Andrés Codina Pino (en adelante, “Rootscampers” o la “Sociedad”).

Nuestra misión es impulsar el turismo por carretera en Chile, facilitando que personas de todo el mundo puedan recorrer, descubrir y disfrutar de los paisajes naturales que ofrece este rincón del mundo.

Alcance de estos Términos

Estos Términos regulan el uso general del Sitio, así como ciertas aplicaciones, funcionalidades y servicios adicionales que puedan ofrecerse en el futuro. En algunos casos, podrían existir reglas específicas que complementen o detallen lo aquí expuesto.

¿Quién puede usar Rootscampers?

Para ser usuario de Rootscampers, debes ser mayor de 18 años y aceptar estos Términos. A lo largo del documento, nos referiremos a cualquier persona que visite el Sitio y utilice sus servicios como el Usuario.

El simple hecho de navegar por el Sitio no genera ninguna obligación para el Usuario. Sin embargo, al registrarte o hacer uso de nuestros servicios, estarás aceptando estos Términos de forma expresa y vinculante.

Objeto de los Términos.

En Rootscampers, nos comprometemos a ofrecer nuestros servicios a los Usuarios conforme a estos Términos.

El uso del Sitio, así como cualquier interacción, contrato o transacción realizada a través de él, se regirá por las leyes de la República de Chile. En particular, se aplicarán la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y el Reglamento de Comercio Electrónico, junto con cualquier otra normativa vigente que resulte aplicable.

Usuarios.

El acceso y uso de Rootscampers está reservado exclusivamente para:

- Personas naturales o jurídicas mayores de edad que tengan la capacidad legal para celebrar contratos.
- Usuarios que cumplan con las leyes aplicables y no tengan restricciones legales para utilizar estos servicios.

No podrán acceder ni utilizar Rootscampers:

- Aquellos que hayan sido suspendidos o bloqueados previamente por el Sitio debido a incumplimientos de estos Términos.
- Personas que, por disposición legal, tengan prohibido el uso de este tipo de servicios.

TÉRMINOS DEL SERVICIO.

En **Rootscampers**, los Usuarios pueden acceder **sin costo** al Sitio, al software y las aplicaciones para dispositivos móviles que les permiten **navegar, explorar, comparar y, si lo desean, contratar servicios** disponibles en el sitio.

Registro de Usuario.

Para acceder a ciertos servicios, los Usuarios pueden **registrarse y crear una cuenta** en el Sitio (en adelante, la "**Cuenta**"). Para ello, deben proporcionar información **real, precisa, actualizada y completa** según lo requerido en el proceso de registro:

- **Rootscampers puede solicitar actualizaciones** o información adicional para asegurar la veracidad de los datos.
- Cada Usuario es responsable de **proteger sus credenciales y no compartir su cuenta** con terceros, salvo en los casos permitidos en algunas modalidades del Sitio.

La titularidad de la cuenta se basa en la información proporcionada durante el registro, por lo que es fundamental que el Usuario mantenga sus datos actualizados y verídicos.

INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS.

Propiedad del contenido e información aportada por los Usuarios.

Los Usuarios son los dueños de la información que ingresan en Rootscampers, ya sea durante el registro o al interactuar con el Sitio. Por ello:

- Cada Usuario es responsable de la veracidad y precisión de los datos que proporciona.
- Si compartes información que pertenece a terceros, debes contar con los permisos o autorizaciones necesarias antes de publicarla.

Usos del Sitio Web y La Sociedad respecto al contenido e información de los Usuarios.

Al utilizar Rootscampers, los Usuarios autorizan al sitio y a la Sociedad a utilizar la información proporcionada o generada dentro del Sitio. Esta autorización se concede con la aceptación de estos Términos y de nuestra Política de Tratamiento de Datos.

La información que los Usuarios ingresan o generan en Rootscampers puede ser utilizada para:

1. Mejorar el sitio web y sus servicios, optimizando la experiencia de los Usuarios y las empresas relacionadas.
2. Elaborar estadísticas sobre el comportamiento de los Usuarios para ofrecer recomendaciones personalizadas.
3. Optimizar las sugerencias tanto para consumidores como para proveedores dentro del Sitio.
4. Realizar análisis comerciales para mejorar el funcionamiento del mercado, incluso en áreas donde Rootscampers no participa directamente.
5. Enviar contenido comercial y publicitario, siempre alineado con los intereses de los Usuarios.

Si en algún momento deseas modificar, eliminar o recibir información sobre los datos que has proporcionado, puedes hacerlo enviando un correo electrónico a contacto@rootscampers.com

USOS PERMITIDOS DEL SITIO.

Canales de comunicación entre los Usuarios y el Sitio.

Los Usuarios pueden comunicarse con Rootscampers a través de los canales habilitados en la página web o enviando un correo electrónico a contacto@rootscampers.com. Estos son los únicos medios oficiales para atender consultas, sugerencias o solicitudes relacionadas con el uso del Sitio.

El Sitio no está obligado a monitorear ni supervisar el uso que los Usuarios hagan de estos canales de comunicación. Sin embargo, en caso de detectar un uso indebido, Rootscampers se reserva el derecho de cancelar la cuenta del Usuario que haya infringido las normas o hecho un uso inapropiado de estos medios.

Asimismo, Rootscampers no está obligada a entablar comunicación con los Usuarios mediante vías distintas a las aquí mencionadas. Cualquier intento de contacto por medios no oficiales no generará responsabilidad ni obligación de respuesta por parte de Rootscampers.

Vínculos externos del Sitio.

Rootscampers puede incluir enlaces que dirijan a los Usuarios a sitios web, aplicaciones o plataformas de terceros. Estos enlaces pueden estar presentes con distintos fines, como proporcionar información adicional, facilitar conexiones con otros servicios o formar parte de estrategias publicitarias y comerciales del Sitio web.

Sin embargo, Rootscampers no controla ni se hace responsable del contenido, funcionamiento o seguridad de estos sitios externos. El acceso a cualquier página o aplicación ajena al Sitio es responsabilidad exclusiva del Usuario. Por ello, se recomienda revisar los términos y condiciones, políticas de privacidad y demás documentos legales de los sitios o aplicaciones externas antes de interactuar con ellos.

Obligación de cuidado y uso responsable de la Cuenta.

Los Usuarios tienen la obligación de mantener la privacidad y seguridad de su Cuenta en todo momento. Está estrictamente prohibido compartir las credenciales de acceso con terceros. Si un Usuario permite que otra persona utilice su Cuenta sin la debida autorización dentro de los permisos habilitados en el Sitio, será responsable de cualquier consecuencia derivada de dicho uso.

Rootscampers no asume responsabilidad por los perjuicios que pueda sufrir el titular de la Cuenta debido a usos indebidos por parte de terceros a quienes él mismo haya otorgado acceso.

Si un Usuario sospecha que su Cuenta o credenciales han sido comprometidas o utilizadas sin su autorización, debe contactar de inmediato a Rootscampers a través de los canales oficiales de comunicación. De no hacerlo, Rootscampers no asumirá responsabilidad por el uso que se haya efectuado de la Cuenta y el Usuario será plenamente responsable de cualquier actividad realizada en ella.

Usos regulados de la Cuenta.

El Usuario debe utilizar su Cuenta en estricto cumplimiento de la normativa nacional e internacional y del orden público. En particular, pero sin limitación, no deberá:

- Acceder al Sitio, a las Cuentas y/o a los Servicios a través de cualesquiera otros medios distintos a las propias interfaces que proporcione el Sitio o aquellos medios que estén expresamente autorizados en estos Términos;
- Evitar, sortear, eliminar, desactivar, deteriorar, descodificar o alterar de cualquier otro modo las medidas de seguridad, la normativa sobre uso o cualesquiera otras medidas de protección implementadas por Rootscampers, los proveedores de servicios o cualquier tercero para proteger el Sitio, las Cuentas o los Servicios. En particular, no podrá realizar ninguna de las anteriores acciones para alterar las funcionalidades restringidas o sólo disponibles para determinadas modalidades de Cuenta;
- Acceder, manipular o utilizar áreas privadas del Sitio o del Servicio, los sistemas informáticos de este, o los sistemas técnicos de nuestros proveedores;
- Tratar información considerada como 'sensible' o 'especial' bajo la normativa chilena de protección de datos o que refiera a datos de pago sin contar con nuestro previo consentimiento por escrito;
- Utilizar metatags u otros hidden text o metadatos en el Sitio o en los Servicios, así como manipular encabezados u otros identificadores con tal de encubrir el origen de los contenidos transmitidos a través de Rootscampers;
- Utilizar, mostrar, reproducir (mirror) o enmarcar (frame) el Sitio o los Servicios, y cualesquiera elementos del Sitio o del Servicio, la apariencia y diseño o cualquier parte del Servicio o del Sitio, o los derechos de propiedad intelectual e industrial u otros derechos exclusivos de La Sociedad;

- Tratar de acceder o buscar el Servicio o el Sitio, o realizar técnicas de scrapping o descarga del contenido del Servicio o del Sitio, o utilizar de cualquier otro modo, subir contenido a, o crear nuevos links, republicaciones, o referencias en los Servicios o el Sitio a través del uso de un motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (incluyendo scripts automáticos, arañas, robots, crawlers, herramientas para la minería de datos o similares) diferentes al software y/o los agentes de búsqueda que se hayan proporcionado, u otros generalmente disponibles en buscadores ofrecidos por terceros;
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar (disassemble) el software utilizado en relación con el Sitio;
- Interferir, o tratar de interferir con, el acceso de cualquier usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, enviar virus, sobrecargar, inundar, enviar spam, o enviar emails-bomba a los Servicios o al Sitio;
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, comerciar, revender o explotar para una finalidad comercial cualquier sección del Sitio, o su acceso o uso del Sitio de Rootscampers,
- Suplantar o inducir a error acerca de su vinculación con cualquier persona o sociedad, así como acosar o acechar a otros usuarios o terceros, o utilizar o compartir contenidos ofensivos o pornográficos;
- Realizar actividades tales como búsquedas de vulnerabilidades, pruebas de carga, pruebas de penetración o sortear las medidas de seguridad, siempre que no se cuente con nuestra previa aprobación por escrito;
- Enviar comunicaciones comerciales electrónicas no solicitadas o autorizadas, cadenas de mails u otras formas de solicitud de servicios no solicitados, sea por los canales del Sitio u otros medios; y/o
- De cualquier otro modo, utilizar la Cuenta o el Sitio de forma contraria a los derechos e intereses legítimos de Rootscampers de cualquier tercero, o de cualquier modo que pueda alterar, interrumpir, sobrecargar o dañar de otra forma el Sitio.

Los Usuarios podrán reportar los usos abusivos o restringidos que otros usuarios estén realizando.

Los Usuarios Registrados sólo podrán utilizar el Sitio Web o sus servicios en interoperación o comunicación con otros software, cuando la Sociedad lo haya autorizado o que dicha integración se haya desarrollado mediante APIs públicas y otros productos y servicios conexos que Rootscampers haya facilitado como parte de su rango de productos tecnológicos para desarrolladores e integradores. Sin perjuicio de que este uso esté sujeto a su propios Términos y servicios.

DERECHOS Y DEBERES DE ROOTSCAMPERS.

Deberes de mantención del Sitio.

Rootscampers se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para mantener el funcionamiento óptimo del Sitio y garantizar la disponibilidad de sus servicios conforme a las condiciones ofrecidas a los Usuarios Registrados.

Sin embargo, pueden existir situaciones excepcionales, como eventos de fuerza mayor u otros factores fuera del control de Rootscampers, que impidan o afecten la prestación normal de los servicios. En tales casos, Rootscampers no será responsable por interrupciones o fallas que escapen a su capacidad de gestión.

Deber de Rootscampers de respuesta ante las solicitudes de los Usuarios Registrados.

Rootscampers se compromete a brindar una respuesta oportuna a las consultas de los Usuarios a través de los canales de comunicación habilitados. La atención se realizará en la medida de sus posibilidades, procurando dar soluciones adecuadas a cada solicitud.

Sin embargo, la disponibilidad de respuesta puede variar según la naturaleza de la consulta, el volumen de solicitudes y los recursos disponibles en cada momento.

Derecho de Rootscampers a eliminar, suspender o condicionar cualquier tipo de Cuenta.

Rootscampers está en su derecho de eliminar, suspender o condicionar cualquier tipo de Cuenta, indistintamente de su Titular y sin requerir autorización o aviso previo a este, cuando el Usuario Registrado haya incumplido estos Términos o ejecutado una conducta contraria a la esencia del mismo o que ocasione perjuicio a Rootscampers, el Sitio o a otros Usuarios. Asimismo, podrá reservarse el derecho a negar el registro de las Cuentas, así como a negar la navegación en el Sitio, en los casos en que sea necesario para preservar el bienestar del Sitio y sus Usuarios.

SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE LA CUENTA.

Terminación o suspensión por parte de Rootscampers.

Rootscampers se reserva el derecho de suspender, cerrar o condicionar la Cuenta de cualquier Usuario Registrado si detecta que ha incumplido estos Términos. Esto incluye, pero no se limita a:

- El suministro de información falsa, inconsistente o desactualizada requerida por el Sitio.
- La falta de permisos para el uso de información de terceros.
- La violación de derechos de propiedad intelectual de Rootscampers, de otros Usuarios o de cualquier tercero afectado.

En caso de suspensión o cierre de cuenta, Rootscampers podrá notificar al Usuario otorgándole la posibilidad de subsanar o aclarar la situación si esta puede ser corregida. En tales casos, se establecerá un plazo no menor a 5 días hábiles para que el Usuario regularice su situación.

Sin embargo, no se concederá ningún plazo si la falta cometida ha generado perjuicio a la Sociedad, el Sitio o a terceros, en cuyo caso Rootscampers podrá cerrar la cuenta de manera definitiva e inmediata.

Terminación por parte del Usuario Registrado.

Todos los Usuarios Registrados pueden en cualquier oportunidad cerrar su cuenta y terminar los servicios obtenidos de El Sitio, sin más protocolo que realizar el proceso de cierre habilitado mediante su Cuenta. Una vez cerrada la cuenta, perderá los datos asociados a la misma y en caso de una posterior activación de la Cuenta, Rootscampers no está obligada a realizar ninguna gestión para la recuperación de estos datos.

El Usuario acepta que él es el único responsable en caso de desear suspender o terminar los servicios, de ingresar a su cuenta y proceder con la suspensión o eliminación de la misma. Asimismo,

reconoce y acepta que hasta que no proceda con su eliminación, la cuenta podrá seguir siendo revisada por cualquier persona que tenga acceso a ella.

RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES.

El Usuario reconoce y acepta que el sitio no ofrece ninguna garantía, ya sea explícita o implícita, con respecto a la precisión, integridad, calidad o disponibilidad de los datos, contenidos, información y servicios proporcionados en el Sitio.

A menos que la ley disponga lo contrario de manera expresa y exclusiva en la medida y alcance que se establezca, el sitio no garantiza ni asume responsabilidad alguna por los posibles daños o perjuicios derivados del uso de la información, datos y servicios ofrecidos en el Sitio.

En ningún caso, el Sitio se hace responsable de los daños o perjuicios que puedan surgir debido a la información y/o servicios proporcionados por terceros que no pertenezcan a la Sociedad. Toda responsabilidad recaerá en dichos terceros, ya sean proveedores o colaboradores.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá hacer click donde el Sitio Web ofrezca esta opción en la interfaz del Usuario que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS.

Las Partes acuerdan que, la ilegalidad, invalidez, nulidad o inejecutabilidad de cualesquiera secciones de estos Términos no afectará la validez del resto de sus disposiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto. Dichas secciones serán reemplazadas o integradas con otras que, conforme a lo estipulado por la ley, se correspondan con el objetivo de las secciones sustituidas.

La falta de la ejecución de cualquiera de las disposiciones contempladas en estos Términos no comportará una renuncia por parte del Usuario o Rootscampers, a actuar contra incumplimientos posteriores o similares y en general a ejecutar cualquier disposición de estos Términos. Cualquier renuncia deberá efectuarse por escrito y deberá estar firmada por un representante de La Sociedad, a fin de ser plenamente válida. Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro con La Sociedad con respecto a la Cuenta y Servicio prestado a cualquier Usuario. Las Partes garantizan que, al celebrar el presente contrato, no se han realizado promesas adicionales a las aquí contenidas. Asimismo, en caso de existir acuerdos adicionales suscritos por las Partes, éstas acuerdan que aquellos tendrán prioridad sobre estos Términos, siempre y cuando consten por escrito y tengan la aceptación de ambos.

Los derechos y obligaciones establecidos en estos Términos o respecto a la Cuenta y los servicios en cuestión, sólo podrán ser cedidos a un tercero con el consentimiento previo y por escrito del Sitio Web.

SOPORTE.

Además de los canales de comunicación mencionados en estos Términos, los Usuarios pueden contactar a Rootscampers para consultas legales o relacionadas con el Sitio a través del siguiente correo electrónico: contacto@rootscampers.com

Este será el canal oficial para atender inquietudes relacionadas con aspectos legales o cualquier otra cuestión vinculada a la aplicación de estos Términos.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos se rigen e interpretan conforme a la normativa chilena, sin perjuicio de las normas de carácter internacional que puedan aplicarse en complemento de la aplicación e interpretación, siempre y cuando las mismas sean aceptadas, reconocidas y aplicadas por el Estado chileno, sin dar efecto a sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa que pueda surgir en relación con o vinculada con el Sitio o La Sociedad, su Sitio o sus Servicios se someterán a los tribunales de la ciudad de Santiago, Chile y en su defecto y siempre y cuando Rootscampers lo apruebe, al arbitraje en la ciudad de Santiago a cargo de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) o de la institución que la sustituya o haga sus veces, en caso de que esta dejara de existir.

Se han tomado en cuenta en la redacción de estos Términos la Ley de Propiedad Intelectual N°17.336 y su normativa complementaria; Ley de Protección al Consumidor N°19.496 y su normativa complementaria, incluyendo el Reglamento de Comercio Electrónico; Ley a la Protección de la Vida Privada N°19.628 y su normativa complementaria; así como las normas principales de derecho contenidas en el Código Civil de Chile y las demás normas pertinentes a estos Términos.